



Operationele Veerkracht

Omgaan met ‘verraderlijke’ problemen en onzekerheid

Vakgebied

Leiderschap en persoonlijke ontwikkeling

Doelgroepen

(i) management, directie en c-level

(ii) young professionals

(iii) advocaten → MBS vraagt i.o. Docenten een NOVA accreditatie aan

- **Locatie:** MBS, Externe locatie MBS, Incompany, of Digitale Leer Omgeving MBS
 - **Docent:** Lex Hoogduin
- **Opzet:** De leeractiviteit bestaat 2 modules. Op verzoek kunnen evt ook losse onderdelen van de cursus worden aangeboden (maatwerk, prijs op aanvraag)
 - **Cursusduur:** 2 x 2 uur
 - **Prijs per deelnemer:** v.a. - p.p.
 - **Voertaal:** Engels



Operationele Veerkracht

Met prof. dr. Lex Hoogduin

Op basis van het door Lex Hoogduin ontwikkelde FAUC (=Framework for Acting under Uncertainty and Complexity) -model wordt uitgelegd hoe de veerkracht van bedrijfsactiviteiten kan worden ontwikkeld.

Aan het ontwikkelen van veerkracht van operationele processen is grote behoefte, zoals recent bijvoorbeeld de financiële crisis, Brexit, klimaatverandering, de opkomst van cybercriminaliteit, de kinderopvangaffaire en de pandemie veroorzaakt door Covid-19 hebben geïllustreerd. Veerkracht is van belang in alle sectoren van de samenleving, inclusief de overheid en is relevant voor alle bedrijfsactiviteiten. Veerkracht is door de grote nadruk op efficiëntie van processen de laatste decennia ondergesneeuwd geraakt. De kosten van het verwaarlozen van veerkracht kunnen groot zijn en ook de continuïteit van activiteiten en bedrijfsprocessen in gevaar brengen. Een grotere nadruk op veerkracht is op veel plaatsen verstandig.

Effectief omgaan met onzekerheid is in belangrijke mate het effectief omgaan met het gegeven dat er altijd (potentiële) verrassingen zijn. Veerkracht heeft een preventieve en een reactieve dimensie. De eerste dimensie noemen we ook wel “veiligheid” (security): het vermogen om schade aan bedrijfsactiviteiten zo veel mogelijk te voorkomen, beperken of verzekeren. De tweede dimensie “robuustheid” (robustness) is gedefinieerd als: het vermogen om verstoringen van de bedrijfsactiviteiten op te vangen, ervan te herstellen en leren.



Prof. dr. Lex Hoogduin - Operationele Veerkracht

De cursus gaat in op de theorie achter het raamwerk, legt het raamwerk uit en biedt veel ruimte voor vragen en interactie. Ook wordt een “case” behandeld. Ter voorbereiding van de colleges moeten studenten een beperkte hoeveelheid literatuur lezen/video's bekijken. Dit betreft allemaal publiek toegankelijk materiaal waarvoor dus geen kosten behoeven te worden gemaakt.

Over prof. dr. Lex Hoogduin

Lex Hoogduin heeft ervaring in de academische wereld, de financiële sector, gezondheidszorg en advieswereld. Hij is een zeer ervaren docent.

CV-LEX HOOGDUIN

Lex Hoogduin (1956)

Education

Master in Economics (cum laude) and PhD from Groningen University (The Netherlands)-1980

Title PhD: Some Aspects of Uncertainty and the Theory of a Monetary Economy (1991)

Regular education sessions at LCH/LSEG on remuneration policy, competition policy, risk management, board governance and cyber security

Current positions

Member of the supervisory board of Amsterdam Trade Bank and chairman of the risk and compliance committee



MANDEVILLE
BUSINESS SCHOOL

Prof. dr. Lex Hoogduin - Operationele Veerkracht

Chairman of the supervisory board of Center for Integral Revalidation (CIR); Health Care

Chairman of the Dutch Payment Association; association of supply side of retail payment chain in the Netherlands

Chairman of the supervisory board of Wilgenhaege (asset management)

Board member of Inphykem (endowment fund/foundation for art, culture and science)

CEO and founder of GloComNet B.V. (The Global Complexity Network; research, education, consultancy and coaching)

CEO and owner of Lex Hoogduin B.V.

Professor of complexity and uncertainty at Groningen University (The Netherlands); part-time

Member of the investment committee of KWF (queen Wilhelmina Fund); NGO sponsoring cancer research and support for people with cancer)-unpaid

Member of the investment committee of Ubbo Emmius Fund (endowment fund of Groningen University)-unpaid

Chairman of the Foundation International Statistical Study Fund (small endowment fund)-unpaid

Director of the Royal Dutch Association of Sciences- unpaid

Member of the Government Advise Committee European Economy (2021)



Previous positions

Economist public finance at the Dutch Central Bank (DNB) -1980-1983

PhD student and lecturer at Groningen University – 1983-1988

Deputy head of the economics department at DNB-1988-1992

Consultant for the International Monetary Fund (IMF) in the context of the Polish stabilisation programme (the early 1990s) and more generally on financial stability-2011-2013

Head of the economics department at DNB-1992-1994

Head of the monetary and economic policy department at DNB-1994-1997

Vice-Chairman of the advisory committee on the public debt of the Dutch Antilles-1994-1995

Professor of Money and Banking at Groningen University-1995-2005;
part-time

Advisor to the president of the European Monetary Institute (EMI)and European Central Bank (ECB)-1997-2001

Head of the research department of DNB-2001-2005

Projectmanager of the merger of DNB and the Dutch pension and insurance supervisor-2003-2004



MANDEVILLE
BUSINESS SCHOOL

Prof. dr. Lex Hoogduin - Operationele Veerkracht

Global Chief Economist of Robeco (Asset Manager) and head of IRIS (joint research institute of Rabobank and Robeco for retail investment clients)-2005-2009

Professor Monetary Theory and Financial Institutions-University of Amsterdam-2005-2013; part time

Executive director at DNB, responsible for monetary policy and economic analysis, financial markets, financial stability, market infrastructure oversight and payment systems, and statistics-2009-2011

Member and Vice-Chairman of Committee of Statistics Netherlands-2009-2015

Project leader at Holland Financial Centre (HFC) of setting up a Green Investment Company/Bank for the Netherlands -2011-2012

Advisor ING Bank -2012

Chairman of the supervisory board of Pallas, i.e. a project to build a new nuclear reactor for research and the production of medical isotopes in Petten, the Netherlands- end 2012-2015

Member of the European Commission Expert Group on a Debt Redemption Fund and Eurobills-2013-2014

Advisor Accenture-2013-2014

Chairman of the supervisory board of Welten B.V., a company for interim-management, training and personal development in the Dutch financial sector- 2014-2015

Member of the high-level expert group on the future of the Belgian financial sector-2015-2016



MANDEVILLE
BUSINESS SCHOOL

Prof. dr. Lex Hoogduin - Operationele Veerkracht

Non-executive director of the London Stock Exchange Group-2015-2018

Chairman of LCH Group- 2015-2018

Independent non-executive director of LCH LLC-2013-2019

Independent non-executive director of LCH Group 2018-2020

Chairman of LCH Ltd 2015-2020

Chairman of LCH SA 2016-2020

Member of the Advisory Board of Wilgenhaege (2016-2020)